

# WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI **Terapeutica Flow**

Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszych Warunków Korzystania z Aplikacji przed instalacją i rozpoczęciem korzystania z Aplikacji „Terapeutica Flow”. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje treści niniejszych Warunków korzystania z Aplikacji „Terapeutica Flow”, nie powinien jej uruchamiać na swoim urządzeniu.

Akceptując niniejsze Warunki korzystania z Aplikacji, oświadcza i gwarantuje, że ma prawo podjąć taką decyzję i jest świadom wszelkich konsekwencji z nią związanych.

## 1. DEFINICJE TERMINÓW

- 1.1. Aplikacja "Terapeutica Flow" (zwana również Aplikacją) – aplikacja udostępniana przez Wydawcę, umożliwiająca przeglądanie danych statystycznych udostępnianych w ramach serwisu Terapeutica Flow.
- 1.2. Serwis Terapeutica Flow – usługa dostarczania danych statystycznych na temat sprzedaży aptecznych prowadzona przez Wydawcę Aplikacji.
- 1.3. Warunki Korzystania z Aplikacji – niniejszy dokument, określający zasady i warunki korzystania z Aplikacji przez Użytkownika.
- 1.4. Wydawca Aplikacji – PEX Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie; przy ul. Migdałowej 4D lok 46 , wpisana do rejestru przedsiębiorców Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000178089, NIP 951209356, o kapitale zakładowym 12 200 000 zł.
- 1.5. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną.
- 1.6. Użytkownik – podmiot (przedsiębiorca) korzystający z Aplikacji, licencjodawca.

## 2. APLIKACJA

- 2.1. Aplikacja jest aplikacją szablonu dla usługi Power BI dostępną w ramach usługi Microsoft AppSource.
- 2.2. Instalacja Aplikacji w środowisku (dzierżawie) Microsoft zarządzanej przez Użytkownika i dalsze wykorzystywanie są równoznaczne z akceptacją przez niego postanowień niniejszych Warunków Korzystania z Aplikacji i zawarciem umowy z Wydawcą Aplikacji na korzystanie z Usług świadczonych w ramach Aplikacji. Umowa może zostać w każdym czasie rozwiązana poprzez zaprzestanie korzystania z aplikacji przez Użytkownika.
- 2.3. W celu skorzystania z Aplikacji Użytkownik powinien postępować zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi po uruchomieniu procesu podawanymi w ramach platformy Microsoft AppSource.

2.4. Użytkownik, uruchamiając Aplikację, zgadza się ze wszystkimi ogólnymi warunkami zdefiniowanymi przez Microsoft mającymi zastosowanie dla użytkowników aplikacji Power BI w ramach AppSource.

2.5. Za pośrednictwem Aplikacji świadczone są Usługi, które polegają na udostępnianiu raportów dotyczących danych statystycznych o sprzedażach w aptekach na terenie Polski, powstające poprzez zbieranie i projekcję danych z panelu aptek, zgodnie z oferowanym przez PEX serwisem Terapeutica Flow. Usługi te, niezależnie od warunków korzystania z Aplikacji z platformy AppSource, mogą podlegać ograniczeniom i warunkom określonym dla Użytkownika przez PEX podczas zawierania kontraktu na dostęp do danych serwisu Terapeutica Flow.

2.6. Korzystanie z Usług w ramach Aplikacji wymaga dokonania autoryzacji Użytkownika (posiadania odpowiednich danych autoryzacyjnych i haseł umożliwiających dostęp do danych udostępnionych w ramach Serwisu Terapeutica Flow).

2.7. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszych Warunków Korzystania z Aplikacji.

2.8. Wydawca Aplikacji zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszania lub zaprzestania świadczenia Usług w ramach Aplikacji.

2.9. Wydawca Aplikacji w dowolnej chwili zastrzega sobie prawo do zmiany Aplikacji, w szczególności w celu jej dalszego rozwoju.

### 3. WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI, ZAGROŻENIE ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z SIECI INTERNET

3.1. Skorzystanie z usług świadczonych w ramach Aplikacji wymaga od Użytkownika dysponowania sprawnym urządzeniem, spełniającym wymagane techniczne określone dla programu Microsoft Power BI:

3.1.1. Łączność z Internetem.

3.1.2. Aktywnej subskrypcji oprogramowania Microsoft Power BI Premium

3.2. Korzystanie z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną, za pośrednictwem sieci Internet, nieodpowiednie łączy się z niebezpieczeństwem wystąpienia zagrożeń istniejących w tej sieci. Zagrożeniem takim w szczególności jest niebezpieczeństwo podszywania się pod daną osobę przez inne osoby, narażenie się na otrzymywanie spamu oraz rozprzestrzenianie się złośliwego, a mogącego wyrządzić szkody oprogramowania takiego jak np.: wirusy komputerowe, konie trojańskie, robaki. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa wyżej osoba korzystająca z Internetu powinna:

3.2.1. Na używanym przez siebie urządzeniu korzystać z oprogramowania antywirusowego oraz aplikacji typu firewall.

3.2.2. Na bieżąco aktualizować używane przez siebie oprogramowanie - sugeruje się włączenie opcji aktualizacji automatycznych.

3.2.3. Unikać niebudzących zaufania witryn internetowych, jak i nie odbierać poczty internetowej od nieznanym nadawców.

---

#### WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI TERAPEUTICA FLOW

#### 4. LICENCJA

4.1. Wydawca Aplikacji oświadcza, iż jest producentem Aplikacji Terapeutica Flow oraz, że przysługuje mu do niej ogół majątkowych praw autorskich w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. - Prawo autorskie i prawa pokrewne.

4.2. Wydawca Aplikacji udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, nieograniczonej terytorialnie oraz niezbywalnej licencji na korzystanie z Aplikacji, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Korzystania z Aplikacji i na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjonalnościami.

4.3. Licencja na Aplikację jest udzielana nieodpłatnie, przy czym korzystanie z Usług (serwis Terapeutica Flow) w ramach Aplikacji (Terapeutica Flow) jest możliwe tylko dla Użytkowników, którzy posiadają wykupiony dostęp do danych serwisu Terapeutica Flow.

4.4. Użytkownik nie może:

4.4.1. Dokonywać tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub przeprowadzać jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji,

4.4.2. Wykorzystywać danych w niej zawartych do celów innych niż wykorzystanie w ramach udzielonej licencji, a przede wszystkim kopiowania, dystrybuowania i przekazywania podmiotom trzecim.

4.4.3. Dokonywać dekompilacji, deasemblacji, innych podobnych czynności (reverse engineering), ani innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do struktury kodu wykonywalnego Aplikacji z wyłączeniem przypadków, gdy uprawnienie takie dla Użytkownika wynika wprost z przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa,

4.4.4. Udzielać dalszych licencji (sublicencji) na Aplikację oraz na dane w niej zawarte

4.5. Użytkownik otrzymuje ograniczone i niewyłączne prawo do aktualizacji Aplikacji, które będą udostępniane przez Wydawcę Aplikacji, w czasie trwania licencji, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Korzystania z Aplikacji.

4.6. Licencje te są przeznaczone wyłącznie do użytku własnego i celów biznesowych Użytkownika i są nieprzenoszalne, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych na mocy niniejszego dokumentu lub obowiązującego prawa.

4.7. Wydawca Aplikacji ma prawo wypowiedzieć licencję na Aplikację w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Ponadto licencja wygasa z chwilą usunięcia Aplikacji ze środowiska Power BI zarządzanego przez Użytkownika lub naruszenia przez Użytkownika postanowień Warunków Korzystania z Aplikacji.

#### 5. WYŁĄCZENIE GWARANCJI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

5.1. Wydawca Aplikacji przekazuje Aplikację w postaci, w jakiej jest udostępniana i bez gwarancji, wyraźnych ani domniemanych, w najszerszym zakresie dopuszczalnym przepisami prawa, w tym między innymi bez gwarancji braku wad lub błędów. Niniejsze wyłączenie gwarancji stanowi istotny element Warunków Korzystania z Aplikacji oraz warunek udzielenia Użytkownikowi licencji na Aplikację.

5.2. Wydawca Aplikacji, w zakresie dozwolonym przez prawo, nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednio lub pośrednio, majątkowe lub osobiste szkody dowolnego rodzaju wynikające z

korzystania z Aplikacji, w tym między innymi nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane, awarią bądź zakłóceniami urządzenia Użytkownika oraz utratą danych.

5.3. Wydawca Aplikacji nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności do Usług świadczonych w ramach Aplikacji ani parametrów jakości dostępu do nich.

5.4. Wydawca Aplikacji dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowość, prawdziwość, kompletność informacji przekazywanych w ramach Usług świadczonych w ramach Aplikacji. Jednak nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość, prawdziwość, kompletność informacji przekazywanych w ramach Usług świadczonych w ramach Aplikacji oraz za ich otrzymywanie przez Użytkowników w oczekiwanym czasie.

## 6. POLITYKA REKLAMACYJNA

6.1. Pomimo faktu, iż Wydawca Aplikacji przekazuje Aplikację w postaci, w jakiej jest udostępniana i bez gwarancji, wyraźnych ani domniemanych, w najszerszym zakresie dopuszczalnym przepisami prawa, Wydawca Aplikacji będzie starał się zapewniać najwyższą dostępność usług świadczonych w ramach Aplikacji, jaka jest tylko możliwa, w tym jak najszybciej usuwać awarie.

6.2. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji, należy kierować na adres e-mail: [repo@pexps.pl](mailto:repo@pexps.pl).

6.3. Reklamacje będą rozpatrywane, w terminie do 14 dni od daty ich doręczenia Wydawcy Aplikacji. Użytkownik zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji na adres, z którego wysłał reklamację, bądź adres wskazany w treści reklamacji.

## 7. POSTANOWIENIA DODATKOWE

7.1. Wydawca Aplikacji ma prawo zamieszczać w Aplikacji treści o charakterze informacyjnym, reklamowym i promocyjnym, które mogą dotyczyć zarówno produktów i usług oferowanych przez Wydawcę Aplikacji, jak i podmioty trzecie na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Wydawca Aplikacji zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków Korzystania z Aplikacji. Zmiany będą publikowane w Aplikacji co najmniej na 14 dni przed ich wejściem w życie. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje treści zmienionych Warunków Korzystania z Aplikacji korzystanie z Aplikacji w jakimkolwiek celu jest zabronione, a Użytkownik zobowiązany jest do usunięcia Aplikacji ze środowiska zarządzanego przez Użytkownika.

8.2. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, wskazuje się, że Warunki Korzystania z Aplikacji nie upoważniają Użytkownika do korzystania z nazw handlowych, znaków towarowych ani nazwy Wydawcy Aplikacji.

8.3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Warunków Korzystania z Aplikacji okaże się nieważne lub niewykonalne na gruncie obowiązującego prawa, pozostanie to bez wpływu na ważność lub wykonalność pozostałych Warunków Korzystania z Aplikacji, chyba że z okoliczności jej

zawarcia będzie wynikać, że bez postanowienia dotkniętego nieważnością niniejsza umowa Licencji nie zostałaaby zawarta.

8.4. Wszelkie spory związane z lub wynikające z interpretacji postanowień Warunków Korzystania z Aplikacji podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wydawcy Aplikacji.

8.5. Niniejsze Warunki Korzystania z Aplikacji podlegają prawu obowiązującemu na terenie RP.

8.6. Niniejsze Warunki Korzystania z Aplikacji są dostępne pod adresem <https://pexps.pl/wp-content/uploads/2026/05/Warunki-korzystania-z-aplikacji-Terapeutica-Flow.pdf> w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

8.7. Wydawca Aplikacji zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych Warunków Korzystania z Aplikacji, o czym Użytkownicy zostaną powiadomieni co najmniej 14 dni przed wejściem w życie zmiany na stronie internetowej, o której mowa w ust. 6 powyżej. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik powinien odstąpić od umowy poprzez odinstalowanie Aplikacji.